



발달장애인을 위한

알기 쉬운 취업 준비서



입사지원서 작성부터 면접 준비까지

발달장애인을 위한 알기 쉬운 취업준비서

입사지원서 작성부터 면접 준비까지



이 책은 이렇게 만들었습니다.

책 표지의 '알기 쉬운 자료' 돋보기 그림은 발달장애인을 대상으로 한 책이라는 의미입니다.
이 돋보기 그림은 공단에서 개발한 것으로 발달장애인 당사자가 잘 볼 수 있고,
쉽게 이해할 수 있게 썼다는 뜻입니다.

한눈에 보는 취업준비서



워크넷 같은
취업 사이트 가입



일자리 찾기



입사지원서 접수하기



자기소개서 작성하기



면접 보기



건강검진 받기



입사

이 책에서 알게 될 내용

- ① 일해야 하는 이유 찾기 ————— 04
- ② 직업흥미, 직업정보 찾기 ————— 10
- ③ 일자리 찾기
 1. 한국장애인고용공단에 전화해서 ————— 24
일자리 알아보기
 2. 인터넷 사용해서 일자리 알아보기 ————— 30
- ④ 취업 준비하기
 1. 입사지원서 쓰기 ————— 42
 2. 자기소개서 쓰기 ————— 44
 3. 면접 준비하기 ————— 60

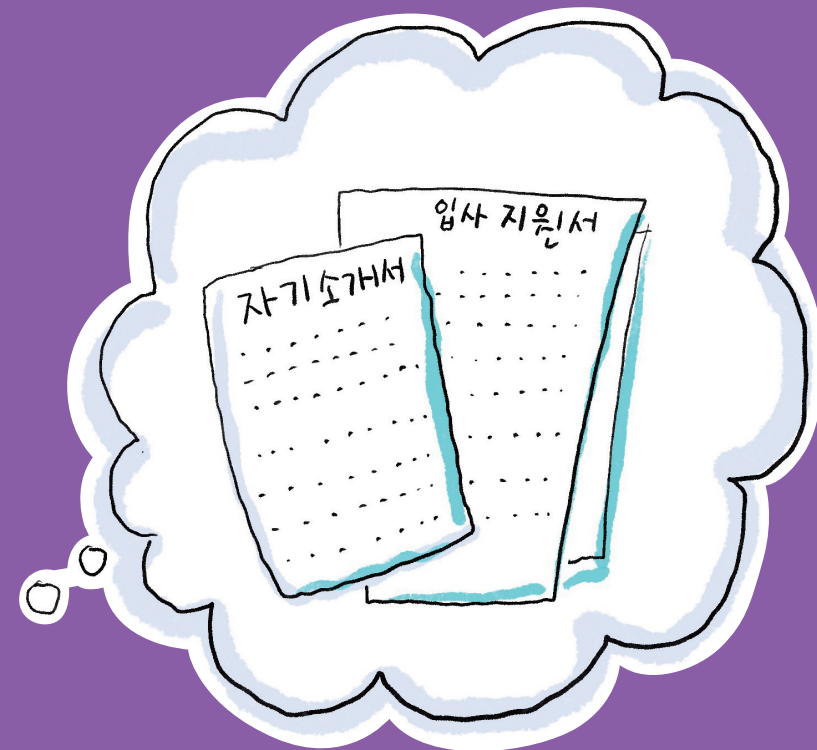
추가자료

- 건강검진 받기 ————— 74
- 건강진단결과서(보건증) 받기 ————— 86
- 한국장애인고용공단 전화번호 안내 ————— 90



1

일해야 하는 이유 찾기



어떤 회사가 있는지,
어떻게 지원하는지,
무엇을 준비해야 하는지 궁금합니다.
한번 알아보까요?

왜 일을 해야 할까요?

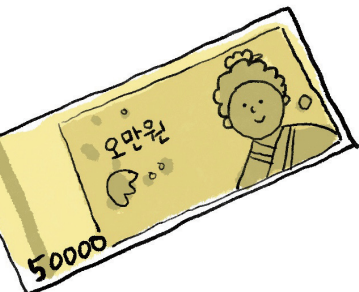
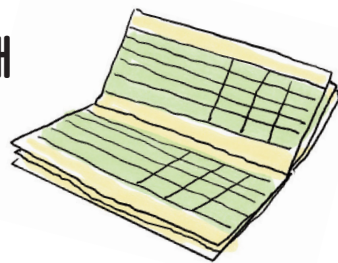
성인이 되면 돈을 스스로 벌어야 합니다.

생활할 때 필요한 것들을 사기 위해서 돈이 필요하고
돈을 벌기 위해서 회사에 들어가서 일을 해야 합니다.

회사에 들어가면 혼자 일할 수도 있지만
함께 일하는 동료와 생길 수도 있습니다.

동료들과 같이 일하면서
함께 일하는 즐거움을 느낄 수 있습니다.

내 손으로 무언가를 만들거나
내가 한 일이 누군가에게 도움이 될 때
만족감도 느낄 수 있습니다.

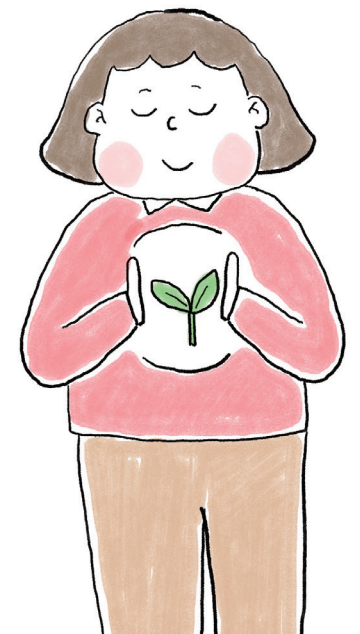


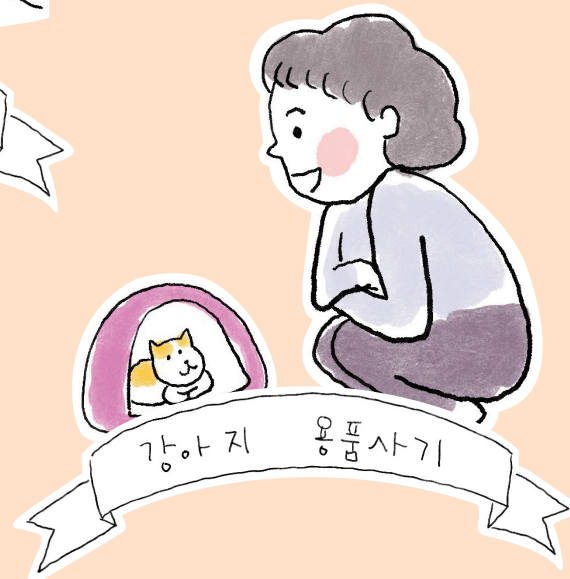
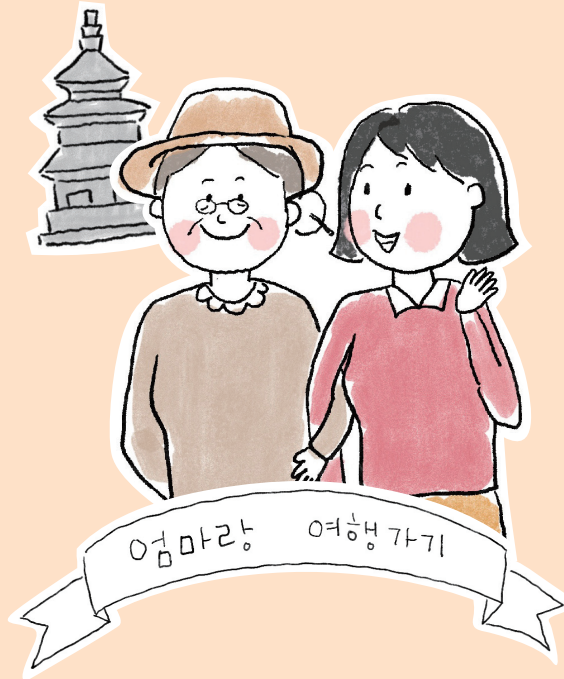
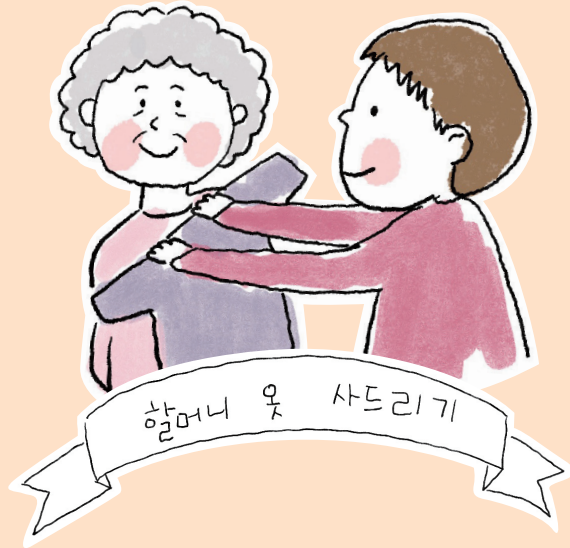
물론 일하다가 힘들고
어려운 일이 생길 수도 있습니다.

회사에서 나보다 높은 지위에 있는 상사나
같이 일하는 동료와 사이가 나쁘거나
다툼이 생길 수 있습니다.

또 고객이 나의 기분을 안 좋게 만들거나
힘들게 만들 수도 있습니다.

하지만 그런 어려운 일을 해결하기 위해서
스스로 고민하고 나의 생각과
마음을 표현하면서
한 단계 더 성장할 수 있습니다.



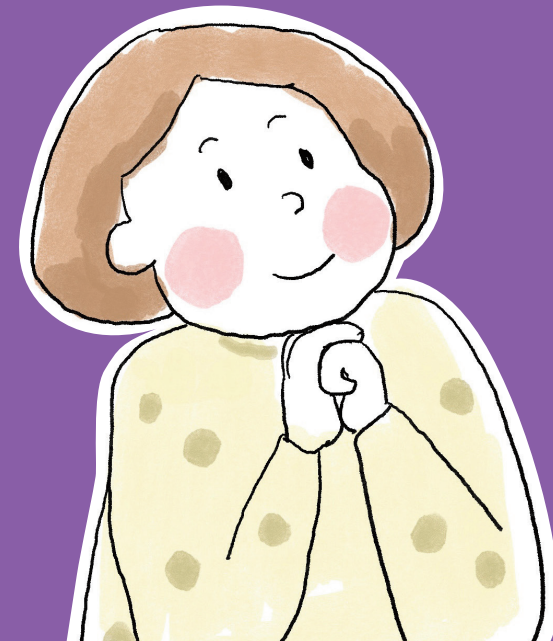
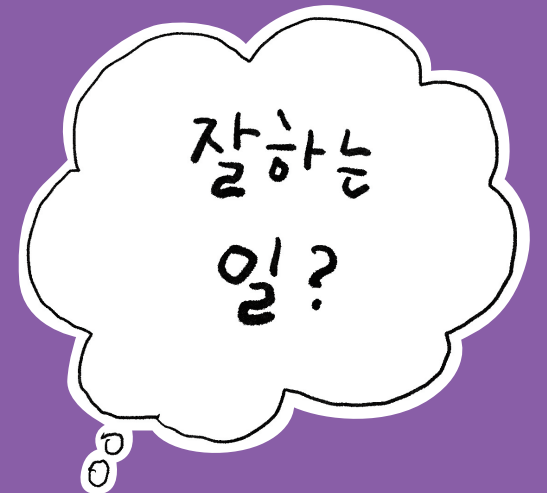
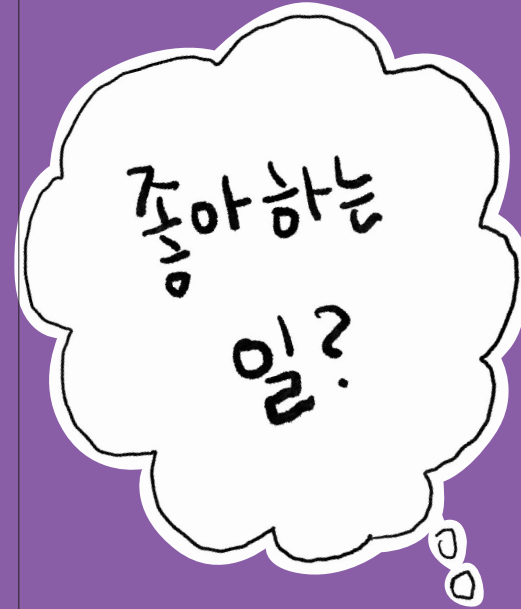


내가 일하고 싶은 이유와
일을 해서 돈을 벌면 무엇을 하고 싶은지 써봅시다

1	
2	
3	
4	
5	

2

직업흥미, 직업정보 찾기



여러분, 일하고 싶나요?
 그렇다면 어떤 일을 하고 싶나요?
 먼저 **내가 좋아하는 일은**
 무엇인지 생각해봅시다.

내가 좋아하는 일을 한다면,
 그 일이 힘들고 어려워도
 일하는 것이 **즐겁고**
보람 있게 느껴질 것입니다.

이번에는 **내가 잘하는 일이**
 무엇인지 생각해봅시다.
 내가 잘하는 일을 한다면,
 그 일이 다른 일보다
쉽게 느껴질 것입니다.

직업을 선택할 때는,
 내가 좋아하거나 잘할 수 있는 일을
 선택하면 좋습니다.

현재 상황에서 내가 할 수 있는 일,
나에게 좋은 일자리는
 무엇인지 생각해봅시다.

직업흥미검사는 어디에서 할 수 있어요?

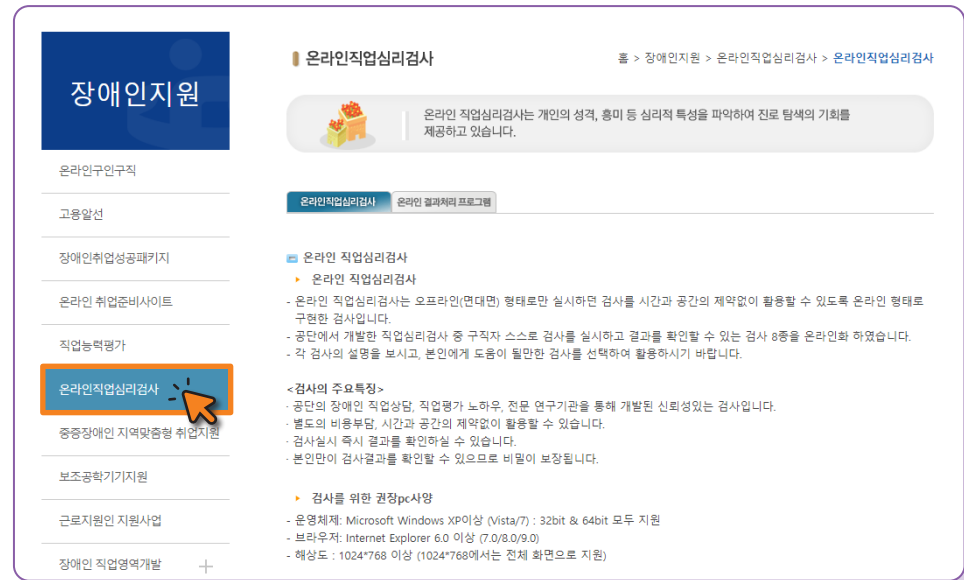
컴퓨터를 사용해서 한국장애인고용공단 홈페이지에 들어가 봅니다.
한국장애인고용공단 사이트에서 그림직업흥미검사를 해봅니다.
그림을 선택하다 보면 내가 좋아하는 일이 무엇인지 알 수 있습니다.

질문 그림직업흥미검사는 어디에서 할 수 있나요?

답 한국장애인고용공단 홈페이지(<http://www.kead.or.kr>) ▶
장애인지원 ▶ 온라인직업심리검사 ▶ 그림직업흥미검사
순서대로 클릭하면 필요한 자료를 볼 수 있어요!



① 한국장애인고용공단 홈페이지(<http://www.kead.or.kr>)에서 장애인지원 클릭



② 온라인직업심리검사 클릭

▶ 직업심리검사

검사명	개요	대상	소요 시간	검사 형태	자세히 보기	검사 실시	보고서 보기
장애인용 구직육구 진단검사	구직자의 구직육구와 장애에 대한 수용태도를 객관적으로 파악하기 위한 검사	만 18세 이상 구직장애인	15분	36문항 5지선다			
자기개념 검사	자신에 대한 느낌, 판단 그리고 장애에 대한 영향 정도와 극복의지를 파악하기 위한 검사	만 18세 이상 지체, 뇌병변 장애인	30분	74문항 4지선다			
직업기능 탐색검사	고용서비스 초기단계에서 적합한 서비스 영역 (일반고용, 보호고용, 복지서비스 대상)을 탐색하기 위한 검사	20세 이상 구직장애인	20분	25문항 5지선다			
지적장애인용 그림직업 흥미검사 (개정판)	언어적 검사에 제한이 있는 지적장애인이 직업흥미를 파악하기 위한 검사	만 15세 이상 지적장애인	20분	63문항 2지선다			
취업준비	장애인이 취업준비가						

③ 지적장애인용 그림직업흥미검사 클릭

- 본인인증 후 사용 가능합니다.
- 20분 정도 소요됩니다.

직업정보는 어디 있어요?

한국장애인고용공단에서는 직업정보를 알려주는 직업정보서를 만들어서 다양한 직업을 소개하고 있습니다.

한국장애인고용공단 홈페이지에 가면 직업정보책의 자료를 찾아볼 수 있고 책과 관련이 있는 동영상도 볼 수 있습니다.

책과 동영상을 보고 어떤 일이 나와 잘 맞을지 적어봅시다.

질문 알기 쉬운 자료(직업정보 책자 등)는 어디에서 볼 수 있나요?

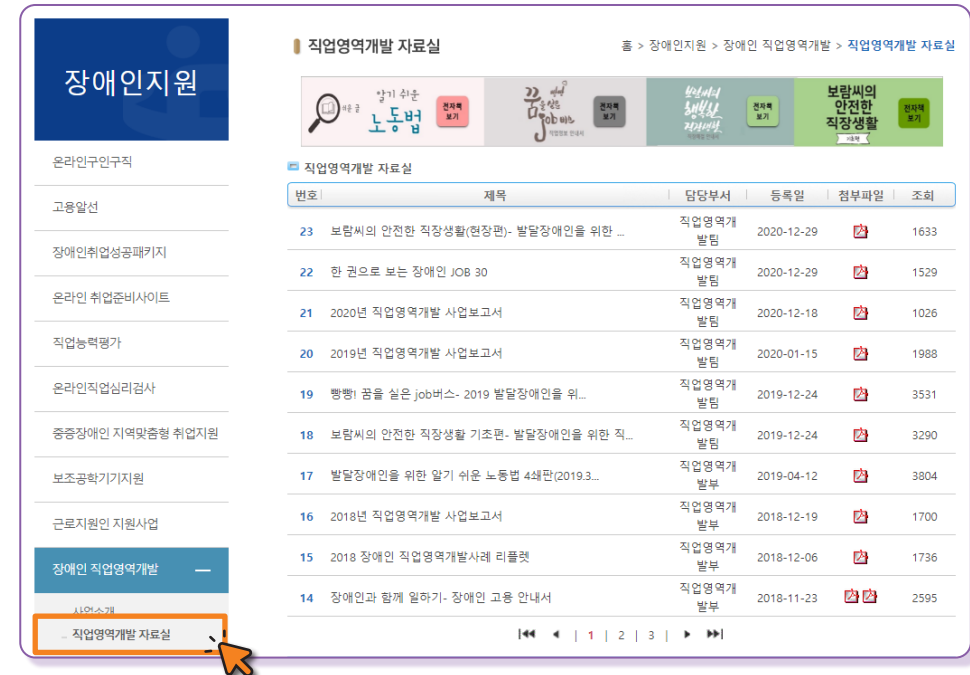
답 한국장애인고용공단 홈페이지(<http://www.kead.or.kr>) ▶ 장애인지원 ▶ 장애인직업영역개발 ▶ 직업영역개발 자료실 순서대로 클릭하면 필요한 자료를 볼 수 있어요!



① 한국장애인고용공단 홈페이지(<http://www.kead.or.kr>)에서 **장애인지원** 클릭



② **장애인 직업영역개발** 클릭



③ **직업영역개발 자료실** 클릭

• 첨부된 PDF파일을 다운받아 사용할 수 있습니다.

내가 좋아하는 일은 무엇인지 써봅시다

1	
2	
3	



내가 잘하는 일은 무엇인지 써봅시다

1	
2	
3	



3 일자리 찾기



일자리는 어디에서
찾을 수 있을까요?

첫째

한국장애인고용공단 지사*에
전화해서 일자리를
물어볼 수 있습니다.

둘째

한국장애인공단 지사에 전화해서
방문 약속을 잡고 약속 날짜와
시간에 맞춰서 방문합니다.
그리고 일자리를 상담합니다.

지사란?
지역별로 위치한 사무실을 말합니다.

구인공고란?
회사에서 사람을 뽑는다는 것을 알려주는 안내문입니다.

셋째

인터넷으로 어떤 회사에서
사람을 뽑는지 구인공고*를
검색해봅니다.

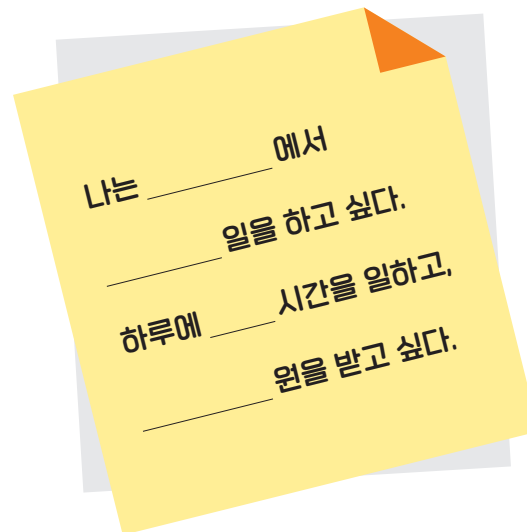
잠깐, 일자리를 어디서 또 찾을 수 있나요?
장애인종합복지관에서도 일자리를 알려줍니다.

1. 한국장애인고용공단에 전화해서 일자리 알아보기

내가 사는 지역에 있는
한국장애인고용공단 지사의 전화번호를 찾아봅니다.
우리 책의 추가자료에서 전화번호를
찾아볼 수 있습니다.

전화를 걸기 전에

어느 지역에서 일하고 싶은지,
어떤 일을 하고 싶은지,
몇 시간을 일하고 싶은지,
원하는 급여*는 얼마인지
생각해봅니다.



급여란?

일한 대가로 주는 돈을 말합니다.
월급과 비슷한 단어입니다.

일자리를 알아보기 위해서
전화를 걸었을 때
만약 내가 원하는 조건의 회사가
지금 당장 없다면
원하는 회사에서 채용을 할 때
전화해 달라고 얘기합니다.

혼자서 전화하기 어렵다면
부모님이나 선생님에게
도움을 요청합니다.

※ 한국장애인고용공단의 전화번호를 보려면 90페이지를 펴보세요.

내가 원하는 일자리 조건이 무엇인지 써봅시다

예시

1	어느 지역	경기도 분당구 구미동
2	어떤 일	바리스타
3	몇 시간	4시간
4	원하는 급여	최저시급* 이상
5	회사 이름	○○커피

내가 원하는 일자리 조건

1	어느 지역	
2	어떤 일	
3	몇 시간	
4	원하는 급여	
5	회사 이름	

최저시급이란?

법으로 정해진 최소한의 일한 대가로 주는 돈을 말합니다.

내가 전화로 알아본 일자리 조건이 무엇인지 써봅시다

예시

1	어느 지역	경기도 분당구 정자동
2	어떤 일	주방보조
3	몇 시간	4시간
4	원하는 급여	최저시급 이상
5	회사 이름	○○음식점

내가 전화로 알아본 일자리 조건

1	어느 지역	
2	어떤 일	
3	몇 시간	
4	원하는 급여	
5	회사 이름	

일 자리를 찾기 위해 전화하는 상황을 연습해 봅시다



감사합니다.
한국장애인고용공단 OO지사 OO입니다.
무엇을 도와드릴까요?

안녕하세요.
일자리 때문에 전화했습니다.



네, 취업을 희망하셔서 전화주셨군요.
공단 이용이 처음이시면
구직신청을 도와드리겠습니다.
구직등록에 필요한 정보를 여쭙보겠습니다.

저는 _____ 이름 _____ 이고
나이는 _____ 세 입니다.
_____ 장애입니다.
현재 _____ 주소 _____ 에 살고 있습니다.



네, 잘 알겠습니다.
어떤 일을 하고 싶으신가요?(희망하시는지요?)

_____ 일을 하고 싶습니다.



지금 OO회사에서 4시간 근무, 최저시급을 주는
_____를 뽑고 있습니다. 관심 있으신가요?

네.



회사에 지원하기 위해서는 _____ 자격증이
필요합니다. 자격증을 갖고 있으신가요?

네, 있습니다.



회사에 지원하려면 입사지원서와 자기소개서가
필요합니다. 이메일로 보내주실 수 있나요?

네, 메일주소를 알려주세요.



OO@kead.or.kr로 보내주세요.
보내주신 메일을 확인하고 면접 날짜를
잡아드리겠습니다.

네, 감사합니다.



네, 다시 전화 드리겠습니다.
그럼, 안녕히 계십시오.





[일자리 검색](#)

[청년](#)
[여성](#)
[장년](#)

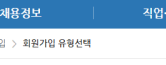
[채용정보](#)
[직업·진로](#)
[고용복지정책](#)
[훈연정보](#)
[인재정보](#)

[홈](#) > [회원가입](#) > [회원가입 유형선택](#)

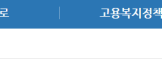
회원가입 유형선택

개인회원과 기업회원 중 원하는 유형을 선택해주세요.

워크넷은 개인회원과 기업회원 두 개의 유형으로 회원가입이 가능합니다.



개인 회원가입



기업 회원가입

사이트를
이용할 수 있는
아이디를
만듭니다.

내가 원하는
회사의 조건을
선택합니다.
어떤 지역인지,
어떤 일인지,
급여는 얼마를
원하는지를
선택합니다.

어떤 회사에서
직원을 구하고
있는지
나옵니다.

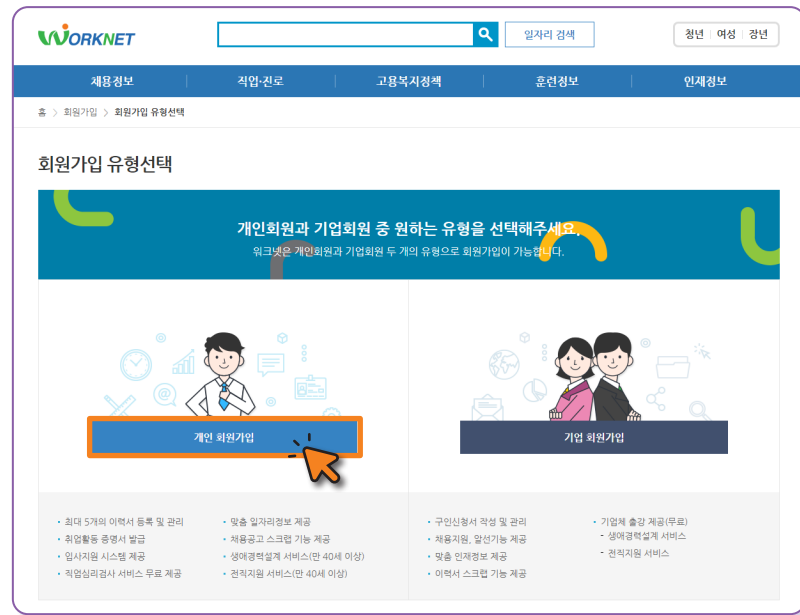
어떤 사람을
뽑고 있는지
확인합니다.

[illegible]

회사명	채용제목/근무조건/지원자격 ?	등록/마감일	구분	보기
아간 환경미화원 모집(동대문구청 청소대행업체, 주...)	월급 330 만원 이상 비정규 주6일 19:00~04:00 경력무관 학력무관	 21-10-21/ D-14 21-11-05	정애인 병행	새창으로 요약보기
함께 일할 주방 및 배달 직원 모집	월급 270 만원 ~ 300 만원 정규 주6일 16:00~00:00 경력1년 학력무관	21-10-21/ D-20 21-11-11	정애인 병행	새창으로 요약보기

채용 정보					
	회사명	0000			
	대표자명	홍길동	근로자수 5명		
	자본금	150백만원	연매출액 4,800백만원		
	업종	바리스타			
	주요사업내용	카페			
	회사주소	(00000) 00시 00구 00동			
	홈페이지				
◆ 모집요강					
모집직종	음료 조리사(바리스타 포함)				
직무내용	음료 제조, 매장 정리				
점수마감일	채용시까지				
고용형태	기간의 정함이 없는 근로계약				
모집인원	10명				
장애인 채용인원	10명				
임금조건	월급 2,140,000원 / 상여금 0%(미포함)				
경력조건	관계없음				

잠깐! 회원가입은 어떻게 할까요?



① 회원가입에서 개인회원 클릭



② 14세 이상인지 미만인지 클릭

개인회원 약관동의

STEP 1

STEP 2

STEP 3

STEP 4

약관동의

가입인증

회원정보입력

가입완료

· 워크넷 회원약관 동의 (필수)

고용안전정보망(WORK-NET)의 이용약관(개인회원)

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적)

이 약관을 한국고용정보원이 제공하는 인터넷(<http://www.work.go.kr>)을 통해 고용안전정보망(WORK-NET) 서비스(이하 서비스)의 이용에 관한 조건 및 절차와 기타 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

이용약관에 동의하지 않으면 서비스를 제공받을 수 없습니다. 워크넷 이용약관 조항을 모두 이해하였으며 동의합니다.

☒ 예 ☐ 아니오

· 개인정보 수집·이용 동의 (필수)

1. 개인정보의 수집·이용 목적

워크넷은 다음의 목적으로 개인정보를 수집하고 이용합니다.

- 워크넷 및 파밀리아트의 회원서비스 제공

2. 수집하려는 개인정보의 항목

- 14세 이상 / 만 14세 미만

필수 항목 : 아이디, 비밀번호, 성명, 연락처(전화번호, 휴대전화번호 중 택1), 사용자의 GPS 위치좌표

선택 항목 : 연락처 정보 중 필수로 입력한 이외의 정보, 이메일

개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 다 하였으며 약관에 동의합니다.

☒ 예 ☐ 아니오

· 제 3자 제공에 대한 안내

워크넷 서비스는 수집된 개인정보를 관계 법령에 근거하여 제3자에게 제공하여 상세 내용은 개인정보처리방침을 통해 확인할 수 있습니다.
※ 개인정보처리방침에 공개된 내용 외 제 3자 제공이 발생하는 경우 개인정보 보호법 제 18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)에 근거하여 처리하겠습니다.

· 이메일·문자 수신 동의 (선택)

워크넷은 회원 및 구직자를 대상으로 고용노동부에서 제공하는 취업정보, 행사, 뉴스레터, 이벤트, 세미나, 박람회 소식 등 이메일 및 문자 서비스를 제공하고 있습니다.

워크넷 이메일 및 문자 서비스 수신에 동의합니다.

☐ 예 ☒ 아니오

가림취소 다음단계

③ 필수항목 2개 동의 클릭, 선택항목 1개 생각해보고 동의할지 클릭

• 본인인증

- 워크넷 회원가입 후 취업지원프로그램 참가신청, 구직신청관련 서비스, 이용안내(거짓 구인광고 신고) 등의 메뉴를 사용하기 위해서는 "법령필요"에 근거하여 관련서비스를 사용하기 위해서는 구직회원으로 전환하여야 합니다.
- 주민등록번호가 없는 외국인도 아이핀 인증, 본인휴대폰 인증, 카드 인증을 통해 온라인 회원가입이 가능합니다.
단, 아이핀 신청 및 휴대폰 가입 시 여권에 기재된 이름과 동일하게 등록해야 인증됩니다.
- 아이핀은 아래의 발급기관에서 발급받을 수 있으며 한번만 받으면 공공, 일반사이트 어디서든 사용가능합니다.
(발급기관 : [5대평가정보원](#), [나이스신용평가정보](#), [코리아크레딧뷰로](#))
- 카드 인증이란 본인 명의의 신용카드 또는 체크카드를 이용하여 본인임을 확인하는 서비스입니다.

아이핀 인증

본인 아이핀 정보로 인증 후 가입하실 수 있습니다.

아이핀 인증

휴대폰 인증

본인 휴대폰정보로 인증 후 가입하실 수 있습니다.

휴대폰 인증

카드 인증

본인 명의의 신용 또는 체크카드를 통해 인증 후 가입하실 수 있습니다.

카드 인증

④ 본인 이름으로 등록된 휴대폰이나 아이핀으로 인증하기

개인회원 회원정보입력

STEP 1

약관동의

STEP 2

가입인증

STEP 3

회원정보입력

STEP 4

가입완료

- 개인정보는 입사지원 및 채용알선 시 사용되므로 정확한 정보를 입력해 주시기 바랍니다.
- 신규고용촉진 관련 경력금 대상자가 되기 위해서는 회원가입 후 반드시 구직신청을 하셔야 합니다.
- * 는 필수 입력 항목이므로 반드시 기입해 주시기 바랍니다.
- 비밀번호는 영대문자(A-Z, 26개), 영소문자(a-z, 26개), 숫자(0-9, 10개) 및 특수문자(22개) 중 3개 종류 이상으로 구성해야 합니다.
- 특수기호 중 10개 ^, _ , . , ~ , ' , [,] , : , - , < , > 는 입력하실 수 없습니다. 입력시 자동 삭제됩니다.

• 아이디/비밀번호

아이디 *		중복확인
	영문(소문자) 또는 영문(소문자)와 숫자 조합하여 5~24자 이내로 입력하세요.	
비밀번호 *		
	비밀번호는 영문(대/소문자)과 숫자, 특수문자 중 3개 이상의 종류로 조합하여 8~24 이내로 입력하세요. (단, ^ , _ , . , ~ , ' , [,] , : , - , < , > 제외)	
비밀번호 확인 *		
	비밀번호를 다시 한번 입력해 주세요.	

⑤ 아이디, 비밀번호 설정하기

로그인

로그인 후 워크넷의 다양한 서비스를 이용하세요.

개인 또는 기업 유형을 확인하신 후 아이디와 비밀번호를 입력하세요.

개인회원 로그인

아이디

비밀번호

☐ 아이디 저장
 ☒ 키보드보안 적용

개인회원 로그인

네이버 아이디로 로그인

카카오 아이디로 로그인

개인회원가입

개인 아이디/비밀번호찾기

기업회원 로그인

아이디

비밀번호

☐ 아이디 저장
 ☒ 키보드보안 적용

기업회원 로그인

기업회원 이용안내

기업 지원정책 안내

기업회원가입

기업 아이디/비밀번호찾기

⑥ 로그인하기

잠깐! 채용정보는 어떻게 찾을까요?

Work TOGETHER 장애인고용포털

채용정보 인재정보 교육정보 취업가이드 지원정책

키워드: 키워드를 입력하세요.

근무지역: 지역을 선택하세요.

희망직종: 직종을 선택하세요.

희망임금: ☒ 관계없음 ☐ 연봉 ☐ 월급 ☐ 일급 ☐ 시급 (만원이상 만원이하)

학력: ☐ 학력무관 ☐ 고졸이하 ☐ 대졸(2~3년) ☐ 대졸(4년) ☐ 석/박사

장애인 채용희망: ☒ 장애인 병행채용 ☒ 장애인만 채용

경력: ☐ 무관 ☐ 신입 ☐ 경력 (년 ~ 년)

기업유형: ☐ 대기업 ☐ 공무원/공기업/공공기관 ☐ 벤처기업 ☐ 기타

①
채용정보
클릭

Work TOGETHER 장애인고용포털

채용정보 인재정보 교육정보 취업가이드 지원정책

키워드: 키워드를 입력하세요.

근무지역: 서울 전체

희망직종: 반려동물 미용 및 관리 종사원|미용 및 반려동물 미용 관리|미용 직종선택

희망임금: ☒ 관계없음 ☐ 연봉 ☐ 월급 ☐ 일급 ☐ 시급 (만원이상 만원이하)

학력: ☒ 학력무관 ☐ 고졸이하 ☐ 대졸(2~3년) ☐ 대졸(4년) ☐ 석/박사

장애인 채용희망: ☒ 장애인 병행채용 ☒ 장애인만 채용

경력: ☐ 무관 ☒ 신입 ☐ 경력 (년 ~ 년)

기업유형: ☐ 대기업 ☐ 공무원/공기업/공공기관 ☐ 벤처기업 ☐ 기타

②
원하는 조건
설정하기

검색건수 : 총 4 건

회사명	채용제목/근무조건/지원자격	등록/마감일	구분	보기
(주)유 소독방역 및 위생용품 서비스 신입사원 모...	월급 239 만원 ~ 260 만원 비정규 주5일 신입 학력무관	21-10-22/ D-15 21-11-06	장애인 병행	새창으로 요약보기
역삼동 아파트 경비원 구인(복지카드 병행소지자 ...	월급 203 만원 ~ 203 만원 비정규 주4일 06:30~06:30 신입 학력무관	21-10-21/ 채용시까지 21-11-30	장애인만 채용	새창으로 요약보기
보므청담 주방 셰프님 모집[요리사 채용]	월급 250 만원 이상 정규 주5일 14:00~23:00 신입 학력무관	21-10-20/ 채용시까지 21-12-15	장애인 병행	새창으로 요약보기
대성타운아파트 청소미화원 구인	월급 122 만원 이상 비정규 주6일 신입 학력무관	21-09-06/ 채용시까지 21-11-05	장애인 병행	새창으로 요약보기

③
조건을 검색했을 때
나오는 회사들
자세하게 보기

(주)유 소독방역 및 위생용품 서비스 신입사원 모집(서울서부구)

회사명: 유 소독방역 및 위생용품 서비스

채용제목: 신입사원 모집

근무지역: 서울 서부구

희망직종: 반려동물 미용 및 관리 종사원|미용 및 반려동물 미용 관리|미용

희망임금: 관계없음

학력: 학력무관

장애인 채용희망: 장애인 병행채용

경력: 신입

기업유형: 기타

④
제목을 클릭해서
자세한 조건 확인 후
지원하기 클릭

4

취업 준비하기



입사지원서 쓰기



자기소개서 쓰기



면접 보기

회사에 지원하려면
무엇을 준비해야 할까요?
입사지원서와
자기소개서를 써야 합니다.
입사지원서는
다른 말로 **이력서**라고도 합니다.

입사지원서와 자기소개서에는
회사에서 알아야 하는
나의 정보와
내가 지원하는 일과 관련된
나의 경험을 적어야 합니다.

1. 입사지원서 쓰기

입사지원서에 대해 알아봅시다.

예시

입 사 지 원 서					
	성명	홍길동	성별	남 / 여	
	생년월일	2000.5.5	나이	만 21 세	
	주소	경기도 성남시 분당구 000			
	연락처	010-1234-5678	비상연락처	함께 사는 가족의 연락처	
	전자우편	0000@mail.com			
교육 사 항	교육기간	교육기관명	전공	소재지	졸업여부
	2019.3.20.~2020.0.00.	00학교	바리스타	경기도	졸업
경력 사 항	근무기간	회사명	담당업무	퇴사사유	
	2020.0.0.~0.0.	00회사	바리스타	개인사정	
자격 및 면허	항목	취득 날짜			
	바리스타 자격증	2020.0.0.			
장애사항	기존 등급제 폐지로 급수를 기재하지 않습니다.				
유형	장애 유형		장애인 고용촉진 및 직업재활법 상 중증여부		
내용			Y / N		
(1) 지원서를 작성할 때 글씨체는 하나의 글씨체로 통일합니다. (꾸밈체 X) (2) 내가 적은 정보가 맞는지 제출 전에 한 번 더 확인합니다. (복지카드와 비교해보기, 부모님과 선생님에게 확인 요청하기) (3) 지원서 파일을 저장할 때 파일명에 회사 이름과 자신의 이름을 적으면 좋습니다. (예시:: 입사지원서_00카페_홍길동)					

나의 입사지원서 써보기

입 사 지 원 서					
사진 (3x4cm)	성명		성별		
	생년월일		나이		
	주소				
	연락처		비상연락처		
	전자우편				
교육 사 항	교육기간	교육기관명	전공	소재지	졸업여부
경력 사 항	근무기간	회사명	담당업무	퇴사사유	
자격 및 면허	항목	취득 날짜			
장애사항	기존 등급제 폐지로 급수를 기재하지 않습니다.				
유형	장애 유형		장애인 고용촉진 및 직업재활법 상 중증여부		
내용					

2. 자기소개서 쓰기

이번에는 자기소개서에 대해서 알아보시다.

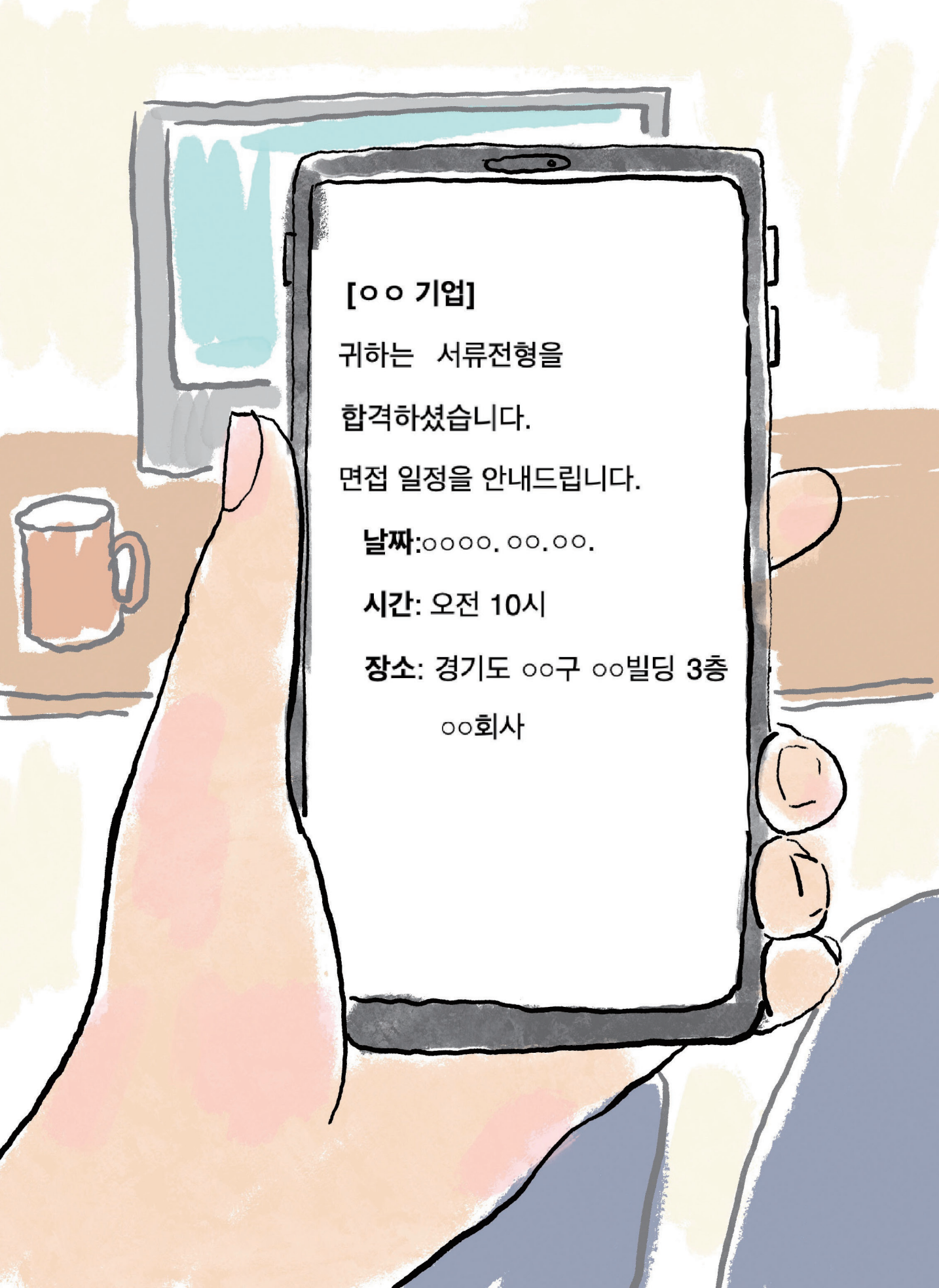
면접관이 나의 자기소개서를 읽었을 때
내가 어떤 사람인지 알 수 있도록 자세하게 써야 합니다.

예시

자 기 소 개 서	
성장과정	나는 어떤 사람인가요? 어느 지역에서 살고 있나요? 학교에서는 어떻게 지냈나요?
성격의 장단점	내 성격의 장점은 무엇인가요? 나는 무엇을 잘 하나요? 내 성격의 단점은 무엇인가요? 부족한 부분을 바꾸려고 어떤 노력을 하나요?
경력사항	회사에 다닌 적이 있으면 어떤 일을 했나요? 내가 현재 지원하는 일을 배운 적이 있나요?
지원동기 및 입사 후 포부	왜 이 회사에 지원했나요? 이 회사에 합격하면 어떤 직원이 될 것인가요?

나의 자기소개서 써보기

자 기 소 개 서	
성장과정	
성격의 장단점	
경력사항	
지원동기 및 입사 후 포부	



회사에 낸 입사지원서와
자기소개서가 통과하면
면접을 봐야 합니다.

면접이란,
회사담당자 또는 면접관에게
'나'와 '내가 지원한 일'에 관련된 질문을 듣고
대답하는 과정을 말합니다.

면접 날짜, 시간 그리고 면접 장소는
전화나 휴대폰 문자 또는 전자메일로
안내받을 수 있습니다.



면접을 보러 갈 때는
회사에서 알려준 복장대로 입거나
깨끗한 옷을 입어야 합니다.

그리고 면접시간보다
30분 일찍 도착하는 것이 좋습니다.
대중교통이 막혀서 면접장까지 가는 데
시간이 오래 걸릴 수 있고
면접장에 일찍 도착하면 긴장을 풀 시간을
가질 수 있기 때문입니다.

면접에서 기본적으로
준비되어야 하는 부분은
면접을 보는 사람의 태도이기 때문에
면접 시간과 알맞은 복장을 꼭 지켜야 합니다.



잠깐! 궁금해요

질문

긴장은 어떻게
풀 수 있나요?

답

천천히 심호흡을 합니다.
물을 한 잔 마십니다.
다른 사람에게 방해가 되지 않는다면
가볍게 스트레칭을 합니다.



질문

면접시간은
얼마나 걸려요?

답

면접 볼 때 걸리는 시간은 회사마다 다릅니다.
보통 30분 안에 끝날 때가 많습니다.

질문

면접을 볼 때는
어떤 옷을
입어야 하나요?

답

회사에서 면접 보는 날 입고 올 옷을 알려준 대로 입습니다.
정장을 입어야 할 때도 있습니다.
회사에서 알려준 옷이 없다면
깨끗하고 단정한 옷을 입습니다.

예를 들어 사무실에서 일하는 직업이라면
세탁한 와이셔츠나 정장바지, 구두가 좋습니다.
움직임이 많고 활동적인 일이라면 좀 더 편안한
옷을 입어도 괜찮습니다.

하지만 찢어진 청바지나 발가락이 보이는
슬리퍼 같은 복장은 적절하지 않습니다.

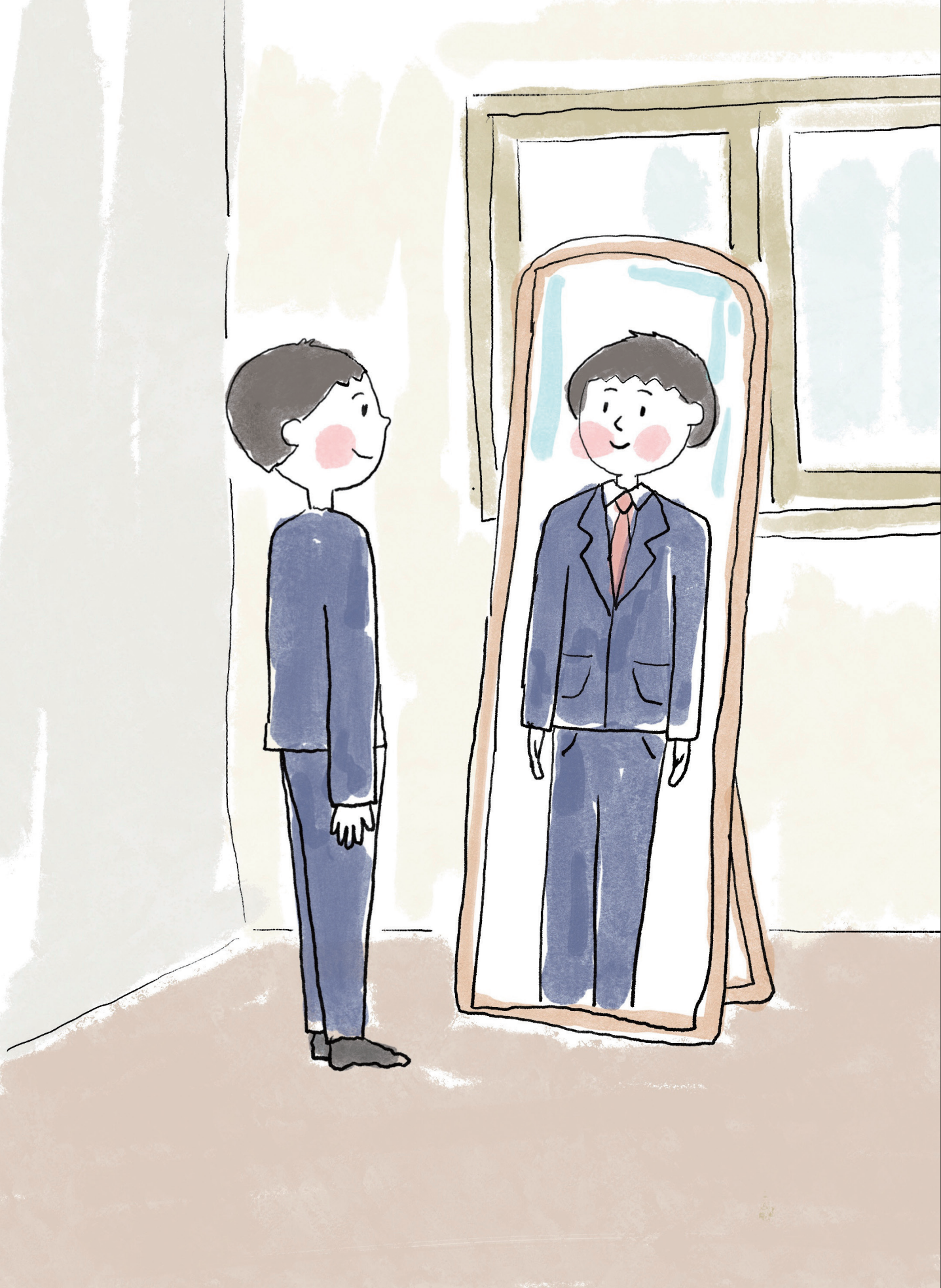


질문

면접은
몇 명에서 보나요?

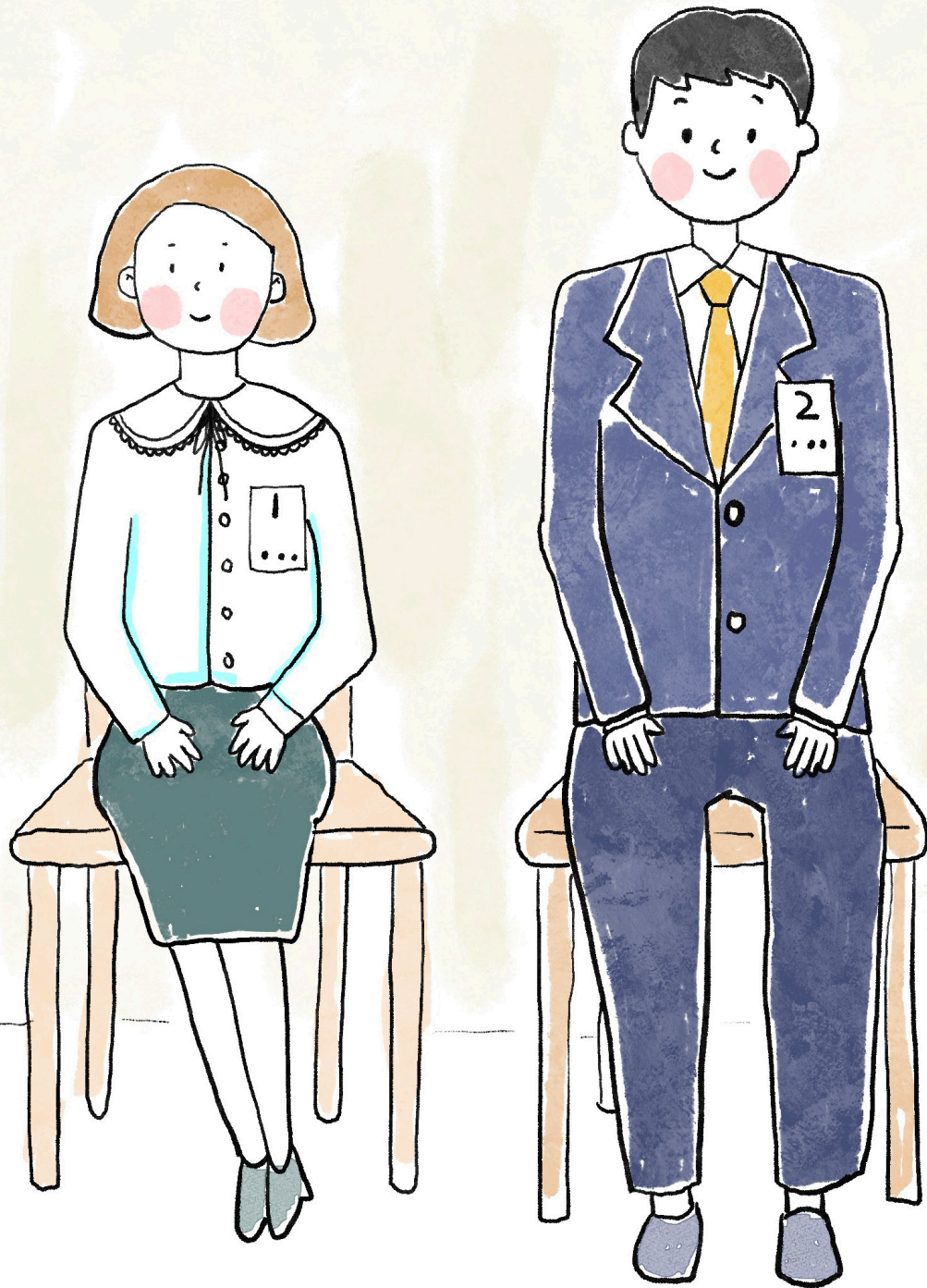
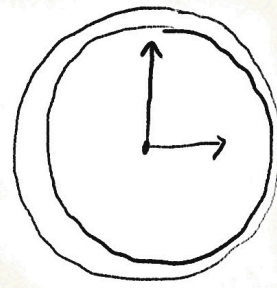
답

혼자 볼 때도 있고 여러 명이 같이 볼 때도 있습니다.
면접관이 한 명일 수도 있고 여러 명일 수도 있습니다.



면접을 볼 때
면접관은 나의 일상생활이나
내가 지원한 일에 대해서 질문을 하고,
질문에 대답하는 **내 모습과 태도**를
자세히 봅니다.

어떤 모습과 태도로 대답해야 할까요?



잠깐! 궁금해요

질문

면접을 볼 때
어떤 모습을
해야 하나요?

답

- ◆ **눈/시선** 나에게 질문한 면접관을 바라봅니다.
면접관의 눈을 바라보기 어려우면
코 또는 입을 바라봅니다.

면접관이 다른 사람에게 질문할 때는
앞을 봅니다.
다른 곳을 쳐다보지 않습니다.
- ◆ **귀** 면접관의 질문을 잘 들립니다.
- ◆ **목소리** 면접관이 들을 수 있도록 크고 자신 있게
말합니다.
- ◆ **얼굴 표정** 표정은 밝게 합니다.

질문

면접을 볼 때
어떤 태도를
해야 하나요?

답

- ◆ **손** 가볍게 주먹을 쥐고 무릎 위에 올려 놓습니다.
- ◆ **다리** 가지런하게 다리를 모으고 앉습니다.
다리를 벌리거나 떨지 않습니다.

면접관이 일과 관련된
질문을 했을 때는,
 아는 것을 정확하게
 대답해야 합니다.

면접관이 어려운 질문을 했을 때는,
 당황하지 말고,
 질문의 내용을
 다시 말해달라고 얘기하거나
 잘 모르겠다고 대답합니다.



면접관이 정답이 없는
 질문을 할 때도 있기 때문에
 대답을 못 했다고
 불합격하는 것은 아닙니다.

면접에서 자주 나오는 질문은
미리 연습해 보고
 연습하지 못한 질문이 나와도
 당황하지 말고 **내 생각을 이야기**합니다.

그렇다면 면접에 자주 나오는
 질문은 무엇일까요?



공통 질문 (모든 회사에서 질문할 수 있어요)

질문 예시



자기소개

- ◆ 간단한 자기소개를 해주세요.



교통수단

- ◆ 면접 보러 올 때 어떤 교통수단을 이용했나요?
- ◆ 출퇴근할 때 교통수단은 무엇을 이용할 건가요?
- ◆ 혼자서 교통수단을 이용할 수 있나요?



취미

- ◆ 쉴 때는 무엇을 하나요?
- ◆ 취미가 무엇인가요?



직무

- ◆ 어떤 일을 하는지 알고 지원했나요?
- ◆ 이 일을 왜 하고 싶은가요?



경력

- ◆ 어떤 일을 해봤나요?
- ◆ 이전 직장을 그만둔 이유가 무엇인가요?



인간관계

- ◆ 직장 동료와 사이가 나빠지거나 서로 감정이 상하는 일이 생기면 어떻게 할 건가요?

3. 면접 준비하기

1

자기소개하기

“간단하게 자기소개를 해주세요.”

면접관이 내가 어떤 사람인지 알기 위해

자기소개를 요청하는 경우가 많습니다.

자기소개는 5분 정도 진행합니다.

나의 이름과 나이, 장점 그리고 회사에서 일한 적이 있다면

경력을 간단하게 말하면 됩니다.

자기소개는 가장 기본적인 질문이기 때문에

미리 여러 번 연습해서 잘 대답해야 합니다.



1분 자기소개를 써봅시다

예시

저는 바리스타에 지원한 ○○○(이름) 입니다.

나이는 OO살이고 취미는 독서입니다.

저는 집중을 잘 한다는 장점이 있습니다.

집중을 잘해서 어려운 음료 레시피도 잘 배울 수 있습니다.

카페에서 바리스타로 1년 일한 적 있기 때문에

뽑아주신다면 일을 잘할 수 있습니다. 감사합니다.

나의 1분 자기소개를 써봅시다

[illegible]

2

교통수단과 관련된 질문

“혼자서 교통수단을 이용할 수 있나요?”

교통수단에 관한 질문은 면접에서 자주 나오는 편입니다.

출퇴근을 혼자 할 수 있는지,

어떤 대중교통을 이용하는지 물어보는 경우가 많습니다.

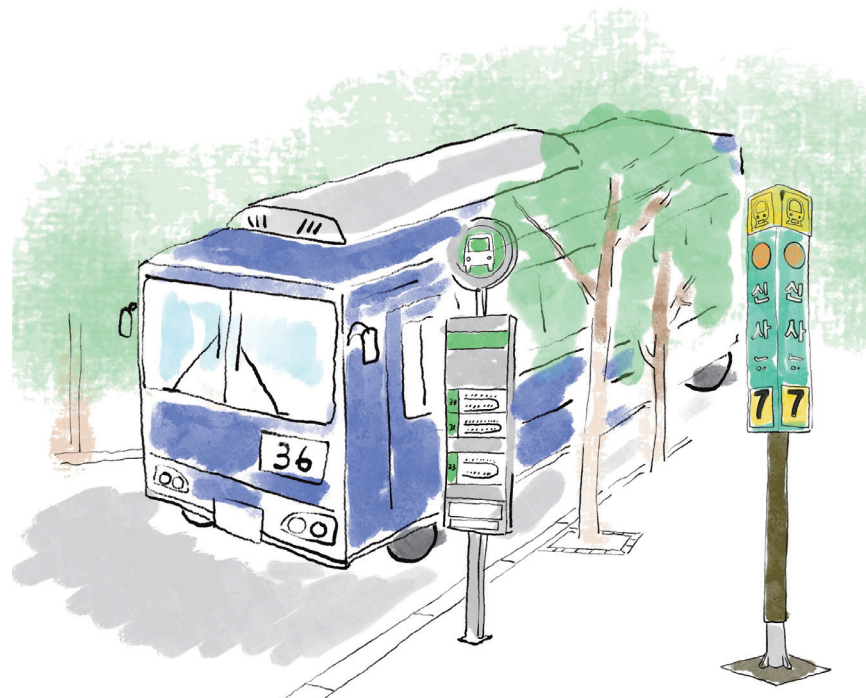
대중교통이란 지하철 또는 버스를 말합니다.

집과 회사가 가깝다면,

지하철이나 버스를 타지 않고 걸어서 다닐 수도 있습니다.

어떻게 회사에 오는지, 시간은 얼마나 걸리는지

대답하면 됩니다.



회사에 면접을 보러올 때 어떤 교통수단을 이용했는지 써봅시다

예시

저는 면접을 보러올 때 지하철을 타고 왔습니다.

3호선을 타고 왔습니다.

시간은 20분 정도 걸렸습니다.

내가 면접을 보러올 때 어떤 교통수단을 이용했는지
면접 상황을 상상해서 써봅시다

3

취미와 관련된 질문

"실 때는 무엇을 하나요?"

면접관이 나에게 취미가 있는지,
 실 때 무엇을 하는지 물어볼 수 있습니다.
 나의 대답을 통해서 면접관은
 내가 어떤 취미활동을 하는지 알 수 있고,
 내가 혼자서 쉬는 것을 좋아하는지
 여러 사람과 어울리는 것을 더 좋아하는지 알 수 있습니다.
 취미가 없다면 혼자서 쉬거나 스트레스를 풀 때
 무엇을 하는지 말하면 됩니다.



나의 취미를 쓰거나 스트레스를 풀기 위해서 무엇을 하는지 써봅시다

예시

저는 인터넷 게임이 취미입니다.

게임으로 다양한 사람들과 함께 팀을 이루어 이기면 재미있고

스트레스도 풀립니다.

 나의 취미를 쓰거나 스트레스를 풀기 위해서
 무엇을 하는지 써봅시다

내가 지원한 일과 관련된 질문

“본인이 지원한 일이 어떤 일인지 알고 있나요?”

내가 지원한 일이 어떤 일인지 물어볼 수 있습니다.

회사에서 내가 어떤 일을 하게 될지

미리 알아보고 지원하는 것은 중요합니다.

나와 잘 맞는 일인지, 내가 잘할 수 있는 일인지,

잘 생각해 보고 지원해야 하기 때문입니다.

내가 지원한 일이 어떤 일을 하는지

정확하게 대답한다면

면접관에게 좋은 인상을 줄 수 있습니다.



내가 지원하려고 하는 일에 대해 써봅시다

예시

제가 지원한 일은 바리스타 일입니다.

바리스타는 손님이 주문한 커피를 만듭니다.

그리고 사용한 컵과 그릇을 씻어야 합니다.

카페를 깨끗하게 정리하는 것도 바리스타의 일입니다.

내가 지원하려고 하는 일에 대해 써봅시다

5

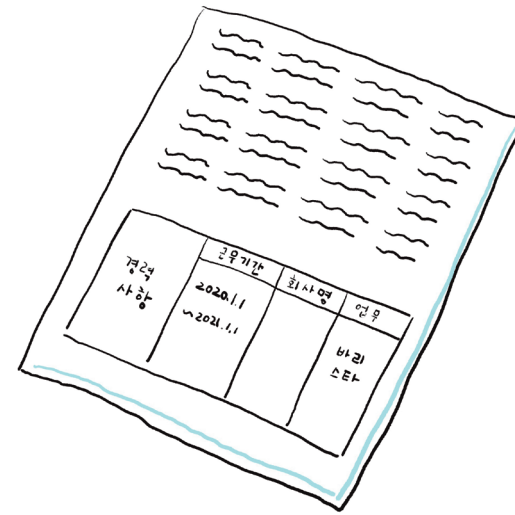
경력과 관련된 질문

“본인이 지원한 일을 해본 적이 있나요?”

면접에서는 내가 지원한 일을
직접 해본 적 있는지도 자주 물어봅니다.
회사를 다녀본 적이 있는지,
오늘 내가 지원한 일과 똑같은 일을 했는지,
그 회사를 그만둔 이유는 무엇인지 물어볼 수 있습니다.

내가 지원한 일을 과거에 해본 경험이 있다면
새로운 회사에 들어갔을 때 일을 더 빠르게 배우고
잘할 수 있다는 점이 장점이 될 수 있습니다.

반대로 내가 이전에 다니던 회사를 왜 그만두었는지
면접관이 궁금해할 수도 있습니다.
경력을 통해서 나의 능력을 긍정적으로 보여줄 수 있도록
퇴사* 이유에 대한 답을 미리 준비합니다.



퇴사란?
회사를 그만두는 것을 말합니다.

나의 경력과 퇴사 이유에 대해 써봅시다

예시

저는 총 1년의 바리스타 경력이 있습니다.

1년 동안 커피 만드는 기술을 배웠습니다.

그리고 손님에게 주문을 받고 대화할 수 있게 되었습니다.

회사를 그만둔 이유는 이사 가면서 회사와 집이 멀어졌기 때문입니다.

나의 경력과 퇴사 이유에 대해 써봅시다

6

인간관계와 관련된 질문

"직장 동료와 감정 상하는 일이 생기면 어떻게 할 건가요?"

면접관이 나에게 **직장 동료와 다투면**
어떻게 할 건지 물어볼 수 있습니다.

회사는 일하는 장소이기 때문에 개인의 감정을
일보다 우선으로 생각하거나 순간적으로 화가 나도
소리를 지르거나 욕을 하면 안 됩니다.

많은 사람이 회사에서 함께 일하기 때문에
화나고 속상한 일이 생길 수 있지만 잘 해결할 수 있어야 합니다.
폭력과 폭언*을 사용하지 않고 해결할 수 있는 방법을
잘 생각해서 대답해야 합니다.
대화로 서로 간의 오해를 풀거나,
관리자*에게 도움을 요청하는 방법이 있습니다.



폭언이란?

상대방에게 욕이나 기분 나쁜 말을 퍼붓는 것을 말합니다.

관리자란?

일하는 현장을 관리하고 책임지는 사람을 말합니다.

동료와 다투면 어떻게 행동할지에 대한 답을 써봅시다

예시

제가 직장 동료와 다툼다면

나쁜 감정 때문에 일을 못 하거나 다른 사람에게 피해를 주지 않도록

그 사람과 직접 싸우지 않습니다.

그 대신 매니저님에게 이야기해서

오해가 있으면 오해를 풀어달라고 하고

업무 시간이나 일하는 공간을 바꿔주실 수 있는지 물어보겠습니다.

동료와 다투면 어떻게 행동할지에 대해 써봅시다

면접에 합격하면
나도 이제 직장인입니다.
멋진 직장생활을 시작해봅시다!



추가자료

- ◆ 건강검진 받기
- ◆ 건강진단결과서(보건증) 받기
- ◆ 한국장애인고용공단
전화번호 안내

건강검진 받기



건강검진이란

회사에 합격한 이후,

최종적으로 회사에 들어가기 전에

내 몸의 건강 상태를 확인하는 것을 말합니다.

내 몸이 건강한지 확인하고

혹시라도 나에게 질병이 있어서

다른 사람들도 그 질병에 걸리지는 않을지

확인하기 때문에 꼭 필요하고

중요한 검사입니다.

건강검진은 어떤 방식으로 진행될까요?



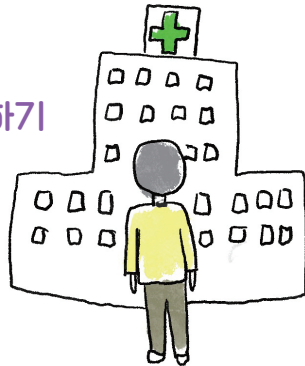
1 병원에 전화 걸어서
예약하기

2

현재 내 건강이 어떤지
질문이 적혀 있는
문진표 미리 작성하기

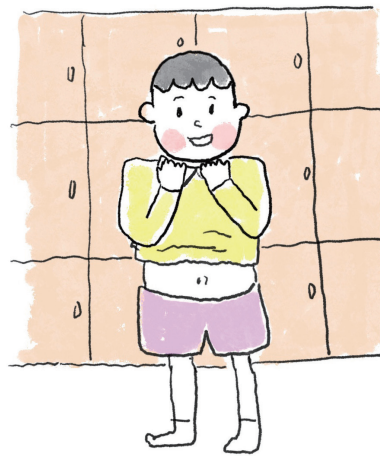


3 병원
방문하기



4

옷 갈아입기



5

검사하기



장애인이 좀 더 편하게 건강검진을 받을 수 있는 병원이 있나요?

장애친화 건강검진기관 병원이 있습니다.

서울

서울의료원
02-2276-7160

경기

경기도의료원 수원병원
031-888-0777

강원

원주의료원
033-760-4550

대전

대청병원
1899-6075

경북

안동의료원
054-850-6077
054-850-6078

경남

마산의료원
055-249-1234
055-549-1235
055-249-1236

경남

양산부산대병원
055-360-1280

제주

중암병원
064-786-7282



건강검진은 크게 **4가지 종류의**
검사가 있습니다.

기초검사, 혈액검사, 소변검사,
흉부 X선 검사입니다.

기초검사에서는
키, 체중, 가슴둘레와 같이
무게와 치수를 재고
얼마나 잘 보이는지,
얼마나 잘 들리는지 확인합니다.



혈액검사는

피를 뽑아서 **몸에 이상이 없는지** 확인합니다.

피를 뽑는 것이 무섭게 느껴진다면
가족과 함께 검사를 받을 수 있습니다.

고개를 돌려서 다른 곳을 보고 있으면
무서움이 훨씬 줄어듭니다.

마음을 진정할 시간이 더 필요하다면
의사와 간호사에게 기다려 달라고
이야기합니다.



소변검사는 병이 있는지
확인하기 위한 검사입니다.
화장실에 가서 종이컵에 소변을
반 컵 정도 받습니다.

그리고 소변을 두는 곳에 올려놓습니다.

마지막으로 손을 깨끗하게 씻습니다.



흉부 X선 검사는 몸 안의 모습을
사진으로 찍는 검사입니다.

가슴을 기계에 대고
검사하는 사람의 안내에 따라서
여러 번 찍습니다.

모든 검사가 끝나면 며칠 후
검사결과가 나옵니다.

병원에서 회사로 결과지를 보내주거나
내가 직접 회사에 결과지를 제출하면 됩니다.

건강진단결과서			
일련번호	123456	접수번호	123456789
성명	홍길동		
주민등록번호	850114-1234567		
주소	서울시 관악구 신림동 돌아빌라		
전화번호	123-8888		
<검진 및 판정일>			
	1회	2회	3회
검진일	20180909		
판정일	20181010		

면허번호: 12345 진단의사: 성준학

발급일: 2018년 12월 10일 서울시장
서울시관악보건소약국소장의원

건강진단결과서의 유효기간이란?
검사 결과를 인정받는 기간을 말합니다.

건강진단 결과서 발급 안내표



어디에서?

◆ 보건소나 인증받은 병원

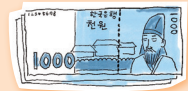
※ 미리 전화해서 가능한지 물어봅니다.



준비물

◆ 성인: 주민등록증 또는 운전면허증

◆ 미성년자: 주민등록초본 또는 학생증



발급비용

◆ 보건소: 1,500원~3,000원

◆ 병원: 병원마다 다름 (2만 원 내외)



검사 종류

◆ 폐결핵 검사: 흉부 X선 촬영

◆ 전염성 피부질환 검사: 양손 앞뒤 검사

◆ 장티푸스 검사: 항문에 검사용 면봉으로 대변 채취하여 검사

※ 집단 급식소의 경우 세균성 이질 검사를 추가로 진행합니다.



유효기간

◆ 일반 음식점 및 카페: 1년

◆ 집단 급식소: 6개월

보건소나 인증받은 병원에서
건강진단결과서를 받을 수 있습니다.

보건소나 병원에 방문하기 전에
신분증과 **돈을 챙겨서** 가야 합니다.
검사 종류는 3~4가지입니다.

건강진단 결과서가 인정받을 수 있는 기간은
일반 **음식점**과 **카페**는 **1년**이고,
학교 급식실과 같은 **단체 급식**의 경우
6개월입니다.

건강진단 결과서가 인정받는 기간이 지나면
다시 건강진단 결과서를 받아야 하기 때문에
날짜를 잘 확인합니다.

한국장애인고용공단 전화번호 안내

한국장애인고용공단은
장애인과 함께 일하는 사회를 만드는
장애인 고용 서비스 전문기관입니다.

대표전화 (국번없이) | 1588 - 1519
홈페이지 | www.kead.or.kr

서울, 인천, 경기지역

취업지원	직업훈련
◆ 서울지역본부 02-6320-7000	◆ 서울발달장애인훈련센터 02-2230-0600
◆ 경기지역본부 031-300-0900	◆ 서울남부발달장애인훈련센터 02-2069-2867
◆ 서울남부지사 02-6004-1005	◆ 인천발달장애인훈련센터 032-420-3000
◆ 서울동부지사 02-2146-3500	◆ 경기발달장애인훈련센터 031-220-7700
◆ 인천지사 032-242-1004	◆ 경기북부발달장애인훈련센터 031-879-0731
◆ 경기북부지사 031-850-4500	
◆ 경기동부지사 031-600-0209	

대전, 강원, 충청남·북도지역

취업지원	직업훈련
◆ 대전지역본부 042-620-6200	◆ 대전발달장애인훈련센터 042-280-1600
◆ 강원지사 033-737-6620	◆ 세종발달장애인훈련센터 044-960-6070
◆ 충북지사 043-230-6400	◆ 강원발달장애인훈련센터 033-760-1600
◆ 충남지사 041-629-6000	◆ 충북발달장애인훈련센터 043-279-7700
	◆ 충남발달장애인훈련센터 041-549-6860

전라남·북도, 제주지역

취업지원	직업훈련
◆ 광주지역본부 062-448-1199	◆ 광주발달장애인훈련센터 062-380-0600
◆ 전북지사 063-240-2400	◆ 전북발달장애인훈련센터 063-219-4100
◆ 전남지사 061-240-0700	◆ 전남발달장애인훈련센터 061-727-6812
◆ 제주지사 064-710-5010	◆ 제주발달장애인훈련센터 064-759-8720

경상남·북도지역

취업지원		직업훈련	
◆ 부산지역본부	051-640-9800	◆ 부산발달장애인훈련센터	051-520-3440
◆ 대구지역본부	053-288-1500	◆ 대구발달장애인훈련센터	053-550-2600
◆ 울산지사	052-226-1004	◆ 울산발달장애인훈련센터	052-259-7017
◆ 경북지사	054-450-3000	◆ 경북발달장애인훈련센터	054-440-1600
◆ 경남지사	055-225-8006	◆ 경남발달장애인훈련센터	055-210-5400

참고한 자료

- 한국건강관리협회(2021) 입사 전 필수 채용 건강검진 준비물과 주의사항은?
- 보건복지부(2020) 건강검진 이렇게 이용하세요 발달장애인편
- 보건복지부(2020) 의료환경 기반의 발달장애인 의사소통 지원 매뉴얼 발간 안내
- 소소한소통(2018) 나도 이제 직장인
- 소소한소통(2018) 내일도 출근합니다
- 국립특수교육원(2017) 발달장애인 교육 프로그램 직업능력향상교육 영역
- 한국건강관리협회(2021) 입사 전 필수 채용 건강검진 준비물과 주의사항은?

발달장애인을 위한

알기 쉬운 취업준비서

입사지원서 작성부터 면접 준비까지

책 펴낸 날짜	2021년 11월 30일
책 펴낸 사람	김언아
책 펴낸 곳	한국장애인고용공단 고용개발원
주소	(13619) 경기도 성남시 분당구 구미로173번길 59
전화	(031) 728-7000
팩스	(050) 3470-0906
홈페이지	(공단) http://www.kead.or.kr (고용개발원) http://edi.kead.or.kr
전자우편	wona@kead.or.kr

ISBN 978-89-5813-466-6 03370

* 이 책의 저작권은 한국장애인고용공단에 있습니다.
* 이 책을 한국장애인고용공단의 동의 없이 변형하는 것을 금지합니다.

